

ON-LINK PÓLIZA DE GARANTÍA

1. Cobertura de la Garantía

On-Link garantiza que sus productos están libres de defectos de fabricación y materiales bajo condiciones normales de uso durante un período de 12 meses a partir de la fecha de compra. Esta garantía cubre todos los productos ofrecidos por On-Link, incluyendo dispositivos de conectividad, candados inteligentes y accesorios.

2. Alcance de la Garantía

La garantía incluye:

- Reparación o reemplazo del producto defectuoso sin costo adicional.
- Reemplazo de piezas dañadas por defectos de fabricación.
- Asistencia técnica para resolver problemas relacionados con el funcionamiento del producto.

3. Exclusiones de la Garantía

Esta garantía no cubre:

- Daños causados por uso indebido, negligencia, golpes, caídas, exposición a líquidos no especificados, o condiciones ambientales extremas fuera de las especificaciones indicadas.
- Modificaciones o reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Desgaste normal por uso.
- Accesorios, baterías u otros componentes consumibles, salvo que presenten defectos de fabricación.

4. Procedimiento para Hacer Válida la Garantía

Para solicitar la garantía, el cliente deberá:

1. Presentar la factura de compra original o comprobante de pago.
2. Contactar al servicio de atención al cliente de On-Link a través de atc@on-link.mx.
3. Proveer detalles del problema y, si es necesario, enviar el producto al centro autorizado indicado por On-Link.

5. Limitaciones de Responsabilidad

On-Link no se hace responsable por pérdidas indirectas, daños accidentales o lucro cesante derivados del uso o imposibilidad de uso del producto. La responsabilidad total de On-Link está limitada al valor del producto en cuestión.

6. Vigencia y Validez

Esta póliza de garantía es válida únicamente dentro del territorio nacional donde se realizó la compra y no es transferible a terceros.

7. Notas Adicionales

El cliente es responsable del envío del producto al centro autorizado, salvo que On-Link indique lo contrario. On-Link se reserva el derecho de modificar los términos de esta garantía sin previo aviso, respetando siempre los derechos del cliente adquiridos al momento de la compra.

Contacto para Garantías:

Correo: atc@on-link.mx

Teléfono: 55 97241434

On-Link garantiza calidad y confianza en cada uno de sus productos.